

フレアライバルコールとは

救急車が現場に向かう最中に通報者や関係者へ救急隊が連絡することです。



※通報された方へ

家族や身近な人の一大事です。無理のない範囲での対応をお願いいたします。

救急現場に向かう救急隊から状況に応じて、通報者や関係者に折り返し電話連絡（フレアライバルコール）を行っています。

フレアライバルコールでは、現在の詳細な状況や追加情報を聴取することにより、救急現場において安全・確実に円滑な活動を行い、傷病者を病院へ搬送するまでの時間短縮や救命効果の向上を目的として行っています。このフレアライバルコールは、救急車に積載している携帯電話を使用して救急隊員が電話をかけるため、知らない番号からいきなり電話がかかってきて驚く方も多いです。

傷病者の方を病院へ搬送するまでの時間短縮や救命効果の向上を目的として、状況に応じて救急隊から電話連絡をすることがありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

※救急隊の状況により、連絡が出来ない場合もあります。

・携帯電話の電波が入りにくい場所を走行している場合や活動に必要な資機材を準備している時など。

【お問い合わせ】

西置賜行政組合消防本部 救急救助課

TEL : 0238-88-1784