

消費者庁 主催研修



1年の終わりに総点検！

若手社員向けビジネスマナー講座！

2026年 1月26日(月)
14:00-16:00

ハイブリット
配信実施！

参加費
無料
(要予約)

会場

- ①山形商工会議所502・503会議室(先着30名)
- ②ライブ配信 (Zoom使用予定)

2人の専門家から
バランスよく学べる

明日からすぐに
実践できる
ノウハウを習得

曖昧なマナーや
自己流の癖を徹底的に
点検・修正

若手社員の皆さん 新入社員研修で学んだ「ビジネスマナー」を実践できていますか？
もう「完璧」と思っている人も多いのではないのでしょうか？

慣れてきて少し油断している今こそ、改めて「ビジネスマナー」をチェックする必要があります！
接遇・マナー講師と共に、曖昧なマナーや自己流の癖を実例に基づき徹底的に点検・修正しましょう！

さらに、令和の若手社員に必要な、消費者トラブルを防ぐ方法について専門家をお招きし、
若手社員が消費者として知っておくべきことを学びましょう！

第1講座

1年の総点検！
若手社員向け
ビジネスマナー講座

講師：藤田 祐子 氏
株式会社船井総合研究所
接遇・マナー講師／
接遇力コンサルタント



大手一流ホテル勤務を経て現職に就く。
一流ホテルのホスピタリティマインド・
顧客対応スキルと親身な対応を生かし、企
業や各種団体へ向けた様々な研修を実施。
接遇理論の成り立ちから最新情報までを
組み合わせた研修内容は身につけやすいと
定評。

第2講座

若手社員必見！
お金の知識
について

講師：幕田 久美子 氏
公益財団法人日本消費生
活アドバイザーコンサル
タント／相談員協会東北
支部副支部長



独立行政法人、県・市消費生活センター等
の消費生活関連機関にて長年消費者相談業
務を担当。消費者トラブル防止や金銭教育
をテーマに、自治体や教育機関での講演・
啓発活動を行い、地域に根ざした消費生活
教育に携わっている。

対象

山形県内企業・団体の
若手社員（1～5年目）

申し込み方法

こちらの2次元
コードを読み込んで、
お申し込みを
お願いします。



読み込めない方はこちらから
<https://seminar-app.com/cer-0000000191>

本セミナー問い合わせ先

令和7年度

事業者等の従業員向け消費者教育研修プログラム普及・啓発に関する業務 事務局

TEL：03-6387-9554

MAIL：consumer-education@funaisoken.co.jp

[受付時間：平日9:45～17:30(土・日・祝日を除く)]