

中央タクシーかわら版

第 4 号
発行日 2070年10月15日
山形県長井市
株式会社中央タクシー
～編集～
滝野名
遠藤・大谷・加藤

表情と挨拶を意識し好印象をアピール

明るい笑顔と朗らかな挨拶が、お客様に好印象を与えることは常識として知られています。しかし印象を悪くする態度は、普段はあまり意識しないものです。

「お店の印象を悪くする五つの態度」

- ① 知らんぷりする
- ② 面倒そうな対応をする
- ③ お客様の外見で態度を変える
- ④ 足元から顔までジロジロと見つめる
- ⑤ お客様に体の正面を向けない



好印象と悪印象の両面を把握し、よりパーフェクトな接客態度を身につけられるよう、普段からプラスの表情や挨拶などを強く意識していきましょう。

お客様の満足感の深さによって、又のご利用や他のお友達にも伝えようという気持ちになるものです。

獅子頭担ぎ、地区内巡る

白山神社にて9月10～12日、柳宮神社にて18・19日に例大祭が開かれ、白装束の若者が獅子頭を担いで街中を勇ましく練り歩きました。



ちびっ子、元気にパレード

9月29日長井駅から市役所まで、かもひクラブ交通安全パレードが行われました。長井警察署のパトカーを先頭に、長井市内の保青園や幼稚園、児童センターのちびっ子たちが元気に行進しました。

このかわいい子供達を守るためにも、日頃の安全運転を徹底しましょう！



おめでとうございませう!!

配車係遠藤たか子さんの2人目のお孫さんが誕生いたしました！元気な男の子です。おめでとうございませう！健やかな成長をお祈りいたします！

誕生日おめでとうございませう！（10月）

10月は 渡邊勝彦さん です！



ドライバー紹介 第4回

大森健三ドライバー

S27.7.13生
血液型O型



・我が社のムードメーカー。話し始めると周囲を笑いの渦に巻き込む。面白い話っているのでガイドなんて向いてそう。
・おにぎりや飲み物を持って釣りにいったもんだ。
・家に帰ると愛妻家。

小松東史徳ドライバー

S35.3.16生
血液型 型



・黒いメガネをかけていつもかっこよくみているが、笑うとおばさんのような豊かな声で笑う。
・人の話をよく聴いてくれゆったりと話す。
・家に帰ると子供のために掃除・洗濯・ご飯だ。エライ!!

鈴ヶ一憲ドライバー

S51.9.12生
血液型A型



・笑顔がステキ。その笑顔が見たくて指名して下さるお客様が多い。
・休日は登山だ渓流に向かい、ヤマメやイワナを釣り上げる。今度釣れたら持ってきて下さい！

編集後記 9月はイベントが多い月でした。お祭りが終わると本格的に秋。あれだけ暑かった夏も終わりを感ずますね。急に寒くなったりもしますので、皆さん体調管理に注意して下さいね！私は体重管理ですが…。

ではまた来月！（加藤）