

Change・up

「強い者でもなく、賢い者でもない。
唯一、生き残るのは変化できる者である。」
チャールズ・ダーウィンの「種の起源」はあまりにも有名ですが、
「変化」の第一歩は「学ぶ」ということではないでしょうか？
「自分を、家庭を、会社を、社会を今よりも良い方向に変えていく」
そんな、「学び」と「気づき」の時間を共に過ごしませんか？
踏み出しましょう、その一歩！ ご参加お待ちしております！！

大丈夫ですか？ あなたの会社のクレーム対策！

～ 企業価値を高める、クレーム対策（入門編）～

クレームに対する初期対応を間違えると会社の経営危機になりかねない状況です。
企業継続に不可欠とも言える初期対応を含めた基本的な対策について勉強します。
企業力を高めたい経営者・役職者の方、起業したばかりの方などにおすすめです。



アネスティ法律事務所弁護士
株式会社リーガルビジネスアカデミー取締役
仙台広瀬倫理法人会監査

勝田 亮

中央大学法学部卒業後、某大手銀行系リース会社に就職（債権管理担当）。脱サラして平成18年10月より仙台弁護士会に所属して弁護士として活動。サラリーマン時代の経験から、リスクマネジメント・予防法務の重要性を意識した企業法務中心に活動している。（平成22年1月よりアネスティ法律事務所を立ち上げ現在弁護士3名体制で活動中。）一方で、非行少年の立ち直り支援などといったNPO活動にも積極的に参加。震災後は女川町などの被災地の企業経営支援のためボランティア活動を行っている。震災後のボランティア経験から、被災地の企業の経営力向上のため、平成25年1月に株式会社リーガルビジネスアカデミーを立ち上げる。

2013年10月30日（水）18:30～20:00

参加費 ひろりん特別価格 1,000円 30名限定（先着順受付。定員になり次第、締め切らせていただきます。）

会場 エルソーラ仙台・研修室（AER・28F） 仙台市青葉区中央1-3-1 Tel 022-268-8041

● 終了後には懇親会を予定しております（20:30～ 会費 4,000円程度）

お問合せ・お申込は裏面へ
↓

ひろりん夜校Ver3

お問合せ・お申込先

メール: hirose@rinri-miyagi.com
TEL: 022-217-0057
FAX: 022-217-0115

会社名			
住所			
氏名		役職	
MAIL			
電話		懇親会	参加 不参加

会社名			
住所			
氏名		役職	
MAIL			
電話		懇親会	参加 不参加

「夜はちょっと…」という方は、朝の勉強会はいかがですか？
毎週火曜日AM6:00-7:00、KKR仙台（NHK裏）にてモーニングセミナーを開催しています。参加費はもちろん無料。宮城県内で活躍している方々を講師に、ビジネス、経営、人材育成、健康、趣味など多様なテーマで講演いただきます。入社前の「朝活」にいかがですか？セミナー予定など詳細は下記URLをご参照ください。

仙台広瀬倫理法人会 <http://sendaihirose-rinri.net/>

ひろいん夜ゼミ

仙台市青葉区本町1-2-20
KDX仙台ビル5F
仙台広瀬倫理法人会
事務局 米沢