

「おきたま新型コロナ安全・安心おもてなし宣言」実施要領

1 目的

観光立寄施設における「感染防止対策」と独自に取り組む「おもてなし（花を飾る、プチプレゼント等）」をセットにした「おきたま新型コロナ安全・安心おもてなし宣言」を施設に掲示する取組みを地域全体で展開し、SNSやホームページ等を活用して積極的に情報発信することで、置賜地域が安心して観光できる地域であることを広くPRする。

2 宣言の対象となる施設

置賜地域に所在する観光立寄施設、道の駅、観光協会会員施設等

3 宣言内容

施設における新型コロナウイルス感染症に係る「感染防止対策」と独自に取り組む「おもてなし」について宣言する。

① 感染防止対策

「小売業の店舗における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン」（策定：オール日本スーパーマーケット協会他）を参考に、以下の6項目全てに取り組むこととする。

人と人の距離を取る、消毒液を設置する、マスク着用で接客する、定期的に換気する、施設内の混雑を緩和する、施設を定期的に消毒する

② おもてなし

例) 花を飾る、プチプレゼント、おすすめの観光スポットを紹介する等

4 宣言方法

施設は、「感染防止対策」と独自に取り組む「おもてなし」を実施し、別紙宣言様式にその旨を記載して施設に掲示する。

5 宣言した旨の報告等

- (1) 宣言をした施設は、宣言した旨を別紙1により山形おきたま観光協議会事務局（置賜総合支庁観光振興室）あて報告するものとする。
- (2) 宣言をした施設は、随時、広く周知したいおすすめ情報等を別紙2により山形おきたま観光協議会事務局（置賜総合支庁観光振興室）あてに情報提供するものとする。

6 宣言施設の周知

山形おきたま観光協議会は、前項の報告を基に宣言施設及び宣言の内容等について、SNSやホームページ等を活用し広くPRを行う。

附則 この要領は、令和2年6月25日から施行する。

置賜総合支庁観光振興室 戸田あてメール又はファックスで送付ください
 メールアドレス：todaso@pref.yamagata.jp
 ファックス：0238-26-6047

「おきたま新型コロナ安全・安心おもてなし宣言」に係る報告

施設名	
担当者名 連絡先	【電 話】 - -
感染防止対策 の取組み状況	<p>全ての対策をしているか確認し、<input type="checkbox"/>に<input checked="" type="checkbox"/>を記入してください</p> <p><input type="checkbox"/>人と人の間隔を空ける <input type="checkbox"/>消毒液を設置する <input type="checkbox"/>マスク着用で接客する <input type="checkbox"/>定期的に換気する <input type="checkbox"/>施設を定期的に消毒する <input type="checkbox"/>施設内の混雑を緩和する</p>
おもてなし についてPR	<p>※SNSやホームページでの情報発信に活用します ※お客様へのメッセージをお書きください</p>
おすすめ商 品・メニュー についてPR	<p>※SNSやホームページでの情報発信に活用します ※お客様へのメッセージをお書きください</p>

【SNS等でのPRに活用しますので、以下の写真を電子メールでご提供ください】

- 宣言書のアップの写真
- スタッフが笑顔で宣言書を持っている写真（マスク着用）
- おすすめ商品・メニューの写真

随時、広く周知したいおすすめ情報や旬のおすすめ商品等ございましたら、
置賜総合支庁観光振興室 戸田あてメール又はファックスで送付ください
メールアドレス：todaso@pref.yamagata.jp
ファックス：0238-26-6047

施設のおすすめ情報等に係る情報提供

施設名	
担当者名 連絡先	【電 話】 - -
おすすめ情 報・商品等に ついてPR	※SNSやホームページでの情報発信に活用します ※おすすめ情報・商品等の概要やお客様へのメッセージをお書きください

【SNS等でのPRに活用しますので、以下の写真を電子メールでご提供ください】
スタッフが笑顔でおすすめ商品・メニュー等を持っている写真（マスク着用）
おすすめ商品・メニュー等のアップの写真