

〇〇〇中高年のための初めてのパソコン教室〇〇〇

趣 旨： パソコンの普及に伴い、趣味や教養など生活の様々な場面で、日常的にパソコンを活用したいというニーズが増えてきている。本教室は、関心がありながらもパソコンに接する機会がなかった初心者の中高年を対象に、パソコン操作の基礎を学び、案内状の作成などを実践しながら、同じ目標を持つ仲間との交流を行う。

開催場所：中央地区公民館 3F パソコン教室

参加者：14名（男性5名、女性9名）

開催日程：平成24年5月16日（水）、17日（木）、18日（金）、23日（水）、24日（木）、25日（金）、28日（月）9：30～11：30

内 容：パソコンの電源の入れ方から初歩的な操作を学びます。Windows を使用し、Word で簡単な文書を作ります。

講 師：樋口 昭吉氏(白鷹町)

参加費：2,000円

主 催：長井市中央地区公民館

アンケート結果

①何を目的に参加しましたか

- ・何につけパソコン、誰も彼もパソコンの時代に、全然使えないのではだめだと思い、少しでもかじりたいと思った。
- ・葉書、年賀、案内通知等活用したく、基礎的操作を目的に参加しました。
- ・基礎から習いたいと思って参加しました。
- ・今回の講習会で初めてパソコンに触れた初心者です。ワープロからパソコンにしようと思って参加しました。
- ・文章がまちがわず出来るように。
- ・かんたんなチラシなど作れるようにと思って参加しました。
- ・仕事を退社し何かしてみたいと思った時、丁度市報を見ていて参加する事になりました。
- ・文章の作成とハガキ作成ができるようになるため。
- ・基本動作の習得。
- ・文章を入力してイラストなどを入れる。決算書などの作成。
- ・とにかく覚えたい。
- ・従来はワープロ活用で作文等を求めていましたが現状を更に活用するため。
- ・簡単な文章やお知らせ等を作れるようになりたいと思い参加しました。

②受講されての感想をお聞かせください

- ・同じ年代の方々ばかりで親しみを感じて楽しかった。
- ・指導の先生、補助された職員の方、親切で誠意誠実に溢れて感謝しております。※機会があれば再度受講希望したい。
- ・本当に初歩から教えていただき良かったです。
- ・パソコンの操作は「こうするのだ」と云うことが理解できたと思っております。今回の講習会で教えていただいた知識をじっくりと復習していくことが大事だと思っております。御指導ありがとうございました。
- ・インターネットも勉強できて良かった。
- ・とてもわかりやすくていねいに教えてもらい感謝しています。

平成 24 年度 学習ひろばアンケート調査結果

- 自分の頭の回転の悪さにがっかりしました。でも指導者のお陰で少しずつ判る様になりました。
- 年齢的なこともあって、理解するには回数と時間がほしい。
- 大変参考になった。
- 7回ではとても回数が少ないと思います。もう少し回数を増やしてもらわないとなかなか実践できません。
- とても楽しく受講できました。
- 講義内容は満足しましたが、自分の能力に失望しました。
- 未経験者でもわかりやすく進めていただいて良かった。講師や職員の方のきめ細かい対応に感謝しております。

③公民館事業としてやってほしい講座がありましたらお聞かせください

- 中高年の講座を年二回でなく四回位やってほしい。
- 男性対象とした料理講座等を希望します。 ・日中に中級講座を開いてほしい。
- 初心者向けにもう少し時間をとって講座を続けてほしい。
- 「初めてのパソコン講座」のあとになるべく早い時期に「パソコン中級講座」をやってほしい。
- このままパソコン講座を続けて下さい。
- 地区の歴史などについての学習

④その他、気付いたこと等をお聞かせください

- メモをとっている間に、パッパッパッと進んでしまい、操作の順序がわからなくなる時があったので、少し時間が欲しかった。
- パソコン教室について初級、中級、上級と多少料金が高くてても一定期間企画されればと感じました。
- 受講中、一部大声で私語を発声する方がおり、やむを得ないこととはいえ、ほかの受講者への影響無きよう心得てほしいと感じました。
- パソコン教室には妻の勧めで参加しましたが、大変参考になり、充実した期間と満足しています。お礼申し上げます。ありがとうございました。
- 継続して習ったことを忘れないため、又、実際操作して分からない事が出たときに教えてもらう為に、このコースでやっていただければ嬉しいです。
- 受講する側の心がまえとしてちょっとどうかなと思った点があります。自分の知っている知識を教室内で（受講中に）話している人がいて、必死に先生の話に耳を傾けている自分達にとってとても耳障りでした。
- やっと覚えられたところで終了になりとても残念です。
- 初心者14人に対して講師の方が一人だと大変だと思いました。もう一人助手の講師の人がいればもっと有効に時間を使うことができるのでは…。

■事業欲求充足率 85.9%

事業充足率とは…

評価の一つの手法で、質的評価を行うものである。

事業の質的効果・効率に対する評価 ⇒ 参加者の満足度を変数としたもの

欲求充足率 = (参加者の満足値の総和 / 最高満足値 × 参加者数) × 100

満足値は、とても満足(10点)、まあまあ満足(8点)、どちらとも言えない(6点)、やや不満(4点)、とても不満(2点)として計算する。

平成 24 年度 学習ひろばアンケート調査結果

今回の事業の満足度リサーチ

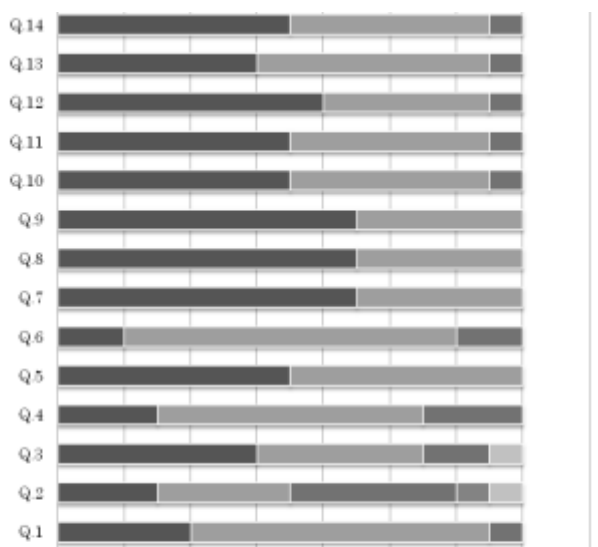
学習ひろば「中高年のための初めてのパソコン教室」の満足度について、以下の15の項目について ア・とても満足、イ・まあ満足、ウ・どちらともいえない、エ・やや不満、オ・とても不満の5つで評価して頂きました。

【評価項目】

- Q.1 今回の教室全体の感想を一言でいうと？
- Q.2 思っていたことが、その通り学習できましたか
- Q.3 学習したことがわかりやすかったですか
- Q.4 学習方法(説明・実技など)については
- Q.5 講師または指導者が話したことは
- Q.6 学習で使ったもの(資料など)については
- Q.7 費用の面で負担を感じないで学習できましたか
- Q.8 参加しやすい日に開催されましたか
- Q.9 参加しやすい時間帯(9:30~11:30)でしたか
- Q.10 学習しやすく整えられた会場でしたか
- Q.11 楽しい雰囲気でしたか
- Q.12 担当職員のの心遣いについては
- Q.13 押し付けがましい学習が進められましたか
- Q.14 自分の希望を聞いてもらえましたか

【集計結果】

アンケート回答14名



	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14
とても満足	4	3	6	3	7	2	9	9	9	7	7	8	6	7
まあ満足	9	4	5	8	7	10	5	5	5	6	6	5	7	6
どちらともいえない	1	5	2	3		2				1	1	1	1	1
やや不満														
とても不満		1												
未記入		1	1											

【総合的な満足度】

- ア・とても満足……………44.4%
- イ・まあ満足……………44.9%
- ウ・どちらともいえない… 9.2%
- エ・やや不満…………… 0%
- オ・とても不満…………… 0.5%
- 未記入…………… 1.0%

