

山形法人会上山支部  
新春講演会(レディースセミナー)のご案内  
「一期一会」



- 講師 (株)日本レストランエンタプライズ  
チーフインストラクター

**茂木 久美子 氏**

- 日時 平成22年3月19日(金)  
午後4時
- 会場 月岡ホテル

**入場無料**

■ 講師プロフィール

茂木 久美子(もぎ・くみこ)

1980年(昭和55年)天童市生まれ。98年日本レストランエンタプライズ(NRE)入社。山形新幹線「つばさ」の車内販売で1人1日平均の売上高8万円に対し50万円の記録を持つ。NRE1,300人の販売員の中で3人しかいないチーフインストラクターを務め、後輩の指導にもあたる。

山形新幹線「つばさ号」の車内販売員がひとときわ注目を集めている。

「飲み物は、コーヒーとお茶 どっちいいべ」

山形弁で乗客に声を掛ける彼女の周囲は、いつも暖かな微笑みと和やかな雰囲気漂う。

入社した頃の彼女は標準語で話し、時おり口に出る方言を恥ずかしいと思っていた。

ある時、ふとしたことから方言で話したところ、乗客との会話が弾んだ。気軽に声をかけて下さるようになり、お客様に受け入れられたと思った。そしてこれまでの考え方を変えた。

車内販売は時間帯によって客層が変わり、天候によって売れるものが違って来る。東京―山形間で1日に50万円を売上げた実績をもつ。

- 申込方法 上山市商工会にお申し込みください。(事務局 武田・兎玉)  
Tel 672-2057 fax 672-3916

山形法人会上山支部講演会 参加申込書

事業所名		TEL	
氏名		氏名	
氏名		氏名	